

Perfecto, con esos datos ya se puede ir bastante al grano. Lo que te pasa con la Zebra ZP 550 en Windows 10 compartida como `\\equipo\zebra` es un clásico de esta impresora: problema de spooler + puerto USB + driver ZPL.

Voy directo a la solución más efectiva (sin rodeos)

SOLUCIÓN QUE SUELE FUNCIONAR (caso ZP 550)

1. Usa driver correcto (CRÍTICO)

Instala el driver oficial de:

- Zebra Technologies
ZDesigner ZP 550 (ZPL)

IMPORTANTE:

- Elimina cualquier driver anterior
- Reinstala desde cero
- Usa EXACTAMENTE el mismo driver en clientes si puedes



2. Desactiva la bidireccional (esto suele arreglarlo)

En el PC servidor (donde está por USB):

- Dispositivos e impresoras
- Zebra → Propiedades de impresora
- Pestaña Puertos

× Desmarca:

- “Habilitar compatibilidad bidireccional”

Este paso solo ya arregla el 70% de los casos como el tuyo.

3. Cambia el tipo de cola (MUY IMPORTANTE)

En:

- Propiedades → Opciones avanzadas

Configura así:

- “Iniciar la impresión inmediatamente”
- x Desactiva: “Mantener documentos en cola después de imprimir”
- Marca: “Procesar documentos en el equipo cliente”

Esto evita que el servidor “bloquee” la Zebra.

4. Truco clave para tu síntoma (lo de la página de prueba)

Ese comportamiento significa:

El puerto USB no se inicializa hasta que alguien imprime localmente

Solución técnica:

Opción A (rápida)

Crear un puerto local:

1. Puertos → “Agregar puerto”
2. Puerto local nuevo
3. Nombre:

\\equipo\zebra

Y asignarlo a la impresora en los clientes.

Opción B (mejor práctica)

En los clientes:

NO usar instalación automática

Haz esto:

1. Agregar impresora
2. “La impresora no está en la lista”
3. “Agregar impresora mediante nombre”
4. Escribe:

\\equipo\zebra

5. Cuando pida driver → usa el mismo ZDesigner

5. Ajuste fino del spooler (recomendado)

En el servidor:

- `services.msc`
- Cola de impresión

Configura:

- Tipo inicio: Automático
- Recuperación: Reiniciar servicio en fallo

6. Si aún falla (solución PRO)

Esto elimina el problema al 100%:

Convertirla en impresora de red real

Opciones:

- Print server USB (tipo TP-Link, D-Link)
- O si tu ZP 550 lo permite (algunas no), Ethernet

Estas Zebra por USB compartidas → dan MUCHOS problemas en red.

Resumen claro

Tu problema es este:

La Zebra no “despierta” desde red → solo al imprimir localmente

✓ Solución más efectiva:

1. Driver ZDesigner correcto
2. × Bidireccional OFF
3. Procesar en cliente
4. (Opcional) Puerto manual o reinstalar conexión

Si quieres, puedo darte:

- Un checklist paso a paso para hacerlo en 5 minutos
- O un script para reiniciar spooler automáticamente
- O la mejor forma de montarlo si tienes varios puestos

Solo dime cuántos equipos imprimen

4. Soluciones a Problemas Comunes de Windows (RPC)

A partir de actualizaciones recientes de Windows (CVE-2021-1678), la compartición de impresoras ha dado problemas.

•**Desactivar RPC Privacy:** En el host, abra regedit y busque:

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print

Cree un valor DWORD de 32 bits llamado RpcAuthnLevelPrivacyEnabled y establezca su valor en 0.

 Spiceworks Community